

Lingua HUB CZ s.r.o. IČO: 21910081

Spisová značka: C 408334 vedená u Městského soudu v Praze, Den zápisu: 14. srpna 2024

Sídlo: Poupětova 1336/5, Holešovice, 170 00 Praha 7

Email: info@linguahub.cz

/dále jen **škola**

a

Dítě

.....

nar. r. č.

bydliště

/dále jen Klient

Zákonný zástupce

.....

nar. r. č.

bydliště

mail:

tel.....

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě vzájemného konsenzu stran, dle platných právních předpisů České republiky, zejména s ohledem na zákon č. 89/2012 Sb. /NOZ/ v platném znění tuto Smlouvu.

Čl. I.

Preamble

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto smlouvu, stejně jako způsobilé nabývat v rámci právního řádu vlastním právním jednáním práva a povinnosti.

Čl. II.

Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy uzavřené mezi shora uvedenými smluvními stranami bude Klientovi poskytováno mimoškolní vzdělávání a související služby.

2. Škola se zavazuje poskytovat klientovi služby v režimu mimoškolní denní výchovy v rámci své výchovně vzdělávací činnosti od 01.10.25 v prvním pololetí a od 01.02.2026 ve druhém pololetí, a to v souladu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy, školním vzdělávacím programem a vnitřními předpisy vydanými školou. Vše popsáno v tomto článku se pro účely smlouvy společně dále nazývá jen "vzdělávání a školské služby".

3. Vzdělávání a školské služby bude škola poskytovat ve školním areálu, případně v jiných objektech a zařízeních určených školou.

Čl. III.

Platební podmínky

1. **Klient se zavazuje** hradit za poskytování služeb platby ve stanovené výši, a to po dobu trvání této smlouvy, a jsou splatny na účet Školy uvedený dále, dle níže uvedených platebních podmínek. Úhrada = připsání na účet Školy. Kurzovné je hrazeno za jednotlivá pololetí školního roku. Klient si může zvolit způsob platby:

- Jednorázově – celá částka za daný kurz je hrazena najednou
- Ve dvou splátkách – 50 % při nástupu a 50 % do určeného data. Platba tímto způsobem (dvě stejné splátky), musí být dohodnuta přímo s Lingua HUB CZ a vyžaduje jinou smlouvu.

Platba je splatná převodem na účet Lingua Hub CZ s.r.o., číslo účtu: 8177207003/5500. Jako variabilní symbol/popis platby je nutné uvést jméno dítěte, školu a třídu (např. Jan Svoboda ZŠ Bílá 5B). **Při platbě bankovním převodem je uvedení platební reference povinnou nezbytnou podmínkou.**

2. Číslo účtu: **8177207003**

KOD Banky: **5500**

3. Ceny kurzů podle školy a zvoleného počtu lekcí

Škola	Počet lekcí týdně	Cena za 1. pololetí	Cena za 2. pololetí	Sleva v 1. pololetí
ZŠ Bílá	1	5 190 Kč	5 190 Kč	Ne
ZŠ Bílá	2	6 790 Kč	6 790 Kč	Ne
Ostatní ZŠ	1	5 190 Kč (-10% = 4 670 Kč	5 190 Kč	-10%
Ostatní ZŠ	2	6 790 Kč (-10% = 6 110 Kč	6 790 Kč	-10%

Poznámka: Sleva 10 % je poskytována pouze na první pololetí a platí pouze pro školy mimo ZŠ Bílá.

4. Připomenutí plateb a důsledky opožděné platby: Rodiče/zákonní zástupci zůstávají odpovědní za uhrazení plné výše kurzovného dle podmínek stanovených v bodě **8.3 této smlouvy**. V případě neuhrazených poplatků mohou být uplatněna další opatření k vymáhání pohledávky.

5. Cena kurzů je stanovena následovně: 6 790 Kč za 2 lekce týdně po 60 minutách a 5 190 Kč za 1 lekci týdně po 60 minutách.. Škola si vyhrazuje právo jednostranně změnit cenu kurzů do doby připsání platby na účet Školy a to zveřejněním příslušných informací na webových stránkách Školy a v případě potřeby i dodatečného upozornění e-mailem.

6. V ceně kurzů nejsou zahrnuty certifikační zkoušky.

7. V případě vládních opatření, karantény či opatření vyhlášeného hygienickou stanicí pro danou školu platí následující kompenzace - převedení na jinou aktivitu / kurz - 100% poměrné částky za dané období.

8. V případě, že jde do karantény pouze daný účastník a nikoli celá škola, jde o překážky na jeho straně /bere se jako nemoc/ a účastník si může nahradit zameškané lekce účastí na náhradní lekci pokud škola takovou možnost poskytne a není Klient oprávněn požadovat vrácení nákladů na zaplacené přednášky.

Čl. IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. **Škola** je povinna poskytnout Klientovi mimoškolní vzdělávání a vytvořit Klientovi vhodné podmínky. Škola je dále povinna informovat o všech rozhodných skutečnostech /např. změna výše školného, školní řád, atd. např. telefonicky či elektronicky, na osobních schůzkách, popřípadě na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

2. **Škola si vyhrazuje právo jednostranně změnit rozvrh přednášek a také vyměnit lektora.**

Informace o změnách jsou účastníkům poskytovány na našich webových stránkách, na recepci školy, dále e-mailem, přes WhatsApp a dalšími dohodnutými messengery.

Škola má právo kdykoliv jednostranně nahradit Učitele vyučujícího předmět, a to jednorázově nebo po celou zbývající dobu studia. Škola zároveň garantuje, že nový Učitel má všechny stejné kompetence jako původně deklarovaný a v každém případě je rodilým mluvčím s potvrzenou jazykovou úrovní minimálně C1.

3. **Klient** je, kromě jiných povinností stanovených touto smlouvou a jinými obecně závaznými právními předpisy, povinen:

a) účastnit se případného programu či aktivit připravených školou

b) dodržovat školní řád, vnitřní předpisy školy a další předpisy a pokyny školy, včetně předpisů zajišťujících ochranu zdraví a bezpečnost

c) plnit pokyny pedagogických i nepedagogických pracovníků školy vydané v souladu s obecně závaznými právními předpisy, školním řádem a vnitřními předpisy školy

d) oznamovat škole a školskému zařízení svoje údaje, např. místo trvalého pobytu, adresu pro doručované písemností, telefonické spojení, další údaje, které jsou podstatné pro průběh vzdělávání a využívání školských služeb

4. Klient souhlasí s tím, že škola může Klienta fotografovat a pořizovat záznamy z výuky pro informační a prezentační účely školy.

5. Klient se zavazuje, že **bude na vyučování docházet včas a bude se chovat v souladu** s požadavky školy, řídit se pokyny vyučujícího a udržovat přátelskou a respektující atmosféru s ostatními žáky.

6. Klient souhlasí s tím, že pokud jeho chování nebude odpovídat požadavkům vyučujícího a školy, má škola po prvním upozornění právo klienta z vyučování vyloučit. Náklady na lekci se v tomto případě nevrací.

7. Klient je samostatně odpovědný za zajištění dostupnosti potřebných psacích potřeb během lekce, a to sešitů, per, tužek a dalších věcí v případě potřeby.

8. Klient a jeho zákonný zástupce rovněž tímto vyjadřují svůj plný souhlas s užitím fotografií a videozáznamů Klienta pro účely marketingových aktivit Školy v tištěné i digitální podobě, zejména, nikoli však výhradně: v brožurách, prospektech, sociálních sítích a na webových stránkách školy.

9. Zpětné omlouvání lekcí není možné z žádných důvodů, neomluvené lekce propadají a nevzniká za ně nárok na náhradu.

10. Neúčast na výuce, a to i z oprávněného důvodu, není v žádném případě důvodem k vrácení zaplacené částky, s výjimkou případů ukončení smlouvy uvedených níže.

11. Zákonný zástupce Klienta jsou dále povinni:

a) oznamovat škole a školskému zařízení svoje údaje jimiž rodiče dítěte disponují, např. místo trvalého pobytu, adresu pro doručované písemností, telefonické spojení, další údaje /např. svěření dítěte do péče jednomu z rodičů/, které jsou podstatné pro průběh vzdělávání a využívání školských služeb

b) řídit se pokyny školy pro rodiče,

c) informovat školu o změnách ve skutečnostech, které jsou podstatné pro průběh vzdělávání a využívání školských služeb, zejména o změnách zdravotní způsobilosti či zdravotních obtížích

d) vyzvedávat si Klienta po ukončení výuky či akcí školy, a to osobně nebo prostřednictvím jimi zmocněné osoby, jejíž údaje nahlásí písemně škole.

Čl. V

Bezpečnostní a hygienická pravidla

1. Lekce se mohou účastnit pouze **zdraví Klienti**. Pokud by Klient vykazoval před offline- lekcí zjevné známky onemocnění, je lektor oprávněn zrušit Klientovi lekci.
2. Klient se zavazuje dodržovat bezpečnostní pravidla a další předpisy stanovené vzdělávacím zařízením, v jehož prostorách se výuka koná.

Čl. VI.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 1. 2026 pro první pololetí a do 31. 5. 2026 pro druhé pololetí.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami.
3. Smlouvu lze vypovědět písemnou formou, tedy podat a doručit výpověď škole do 30 dnů před začátkem aktivity, na kterou je účastník přihlášen. Zrušení musí být provedeno písemně na adresu Školy. V případě odstoupení od smlouvy mimo tuto vyhrazenou lhůtu budou uplatněny storno poplatky dle platebních podmínek.
4. Pro dobu od doručení výpovědi škole do doby ukončení smluvního vztahu je povinností i nadále hradit platby ve smluvené výši.

5. Kromě způsobu shora uvedeného lze tuto smlouvu ukončit též:

a) písemnou dohodou smluvních stran

b) uplynutím 30 kalendářních dnů, po které trvalo prodlení s placením jakékoliv částky, na kterou škole vznikl nárok podle této smlouvy, pokud nedojde ze strany školy jednostranně k prodloužení této lhůty, když tímto nejsou dotčena práva školy na náhradu škody, úhradu smluvní pokuty, popřípadě dalších sankcí uvedených v této smlouvě

c) jiným, zákonem stanoveným důvodem

6. Prodlení se zaplacením plateb v délce vyšší než 30 dnů je pro školu vždy důvodem pro okamžitou výpověď této smlouvy bez výpovědní lhůty, záleží však na vedení školy, zda tuto možnost využije.

7. Okamžitou výpověď ze strany školy nezaniká škole nárok na úhradu platby za výpovědní dobu, jak je uvedeno v této smlouvě. Výpověď se rozumí doporučený dopis, který bude zaslán prostřednictvím poštovního přepravce na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či předán Klientovi osobně.

8. Podmínky pro vrácení platby v případě odmítnutí Klienta plnit smlouvu o Kurzech.

8.1. V případě ukončení smlouvy z podnětu klienta do 30 a více dnů před zahájením uhrazeného kurzu se náklady vrací v plné výši. Pokud bude Škola informována v kratší lhůtě, Škola vrátí Klientovi 50 % nákladů na první měsíc plánovaného školení a plné náklady za všechny následující měsíce, pokud za ně byla uhrazena.

8.2. Pokud Klient potřebuje po zahájení kurzu smlouvu ukončit, zavazuje se toto ukončení oznámit Škole nejméně 30 dnů před tímto ukončením. V každém případě bude za datum ukončení smlouvy považován den po uplynutí 30 dnů poté, co škola obdrží oznámení o ukončení smlouvy.

8.3. V případě ukončení smlouvy z podnětu klienta v průběhu kurzu je splatná plná částka za měsíc, ve kterém škola obdržela odmítnutí klienta. Následující měsíce po měsíci, kdy došlo k odmítnutí, hradí Klient ve výši 50 % stanovených nákladů. Vzhledem k tomu, že skupiny jsou tvořeny předem a služby jsou v každém případě nadále poskytovány, může Klient požadovat vrácení maximálně 50 % zaplacené částky, a to počínaje následujícím měsícem ode dne jeho oznámení o ukončení smlouvy.

8.4. V případě neúčasti na výuce z důvodu na straně klienta (zejména ze zdravotních důvodů), nemá klient právo požadovat po Škole náhradu za zmeškané přednášky a hodiny.

Podmínky pro vrácení platby v případě odmítnutí plnění smlouvy o Individuální lekce.

8.5. Klient se zavazuje uhradit Škole 2 vyučovací hodiny po datu odmítnutí. Všechny následující lekce nejsou zpoplatněny a v případě uhrazení zálohy je tato platba vratná po odečtení nákladů na dvě lekce po datu odmítnutí.

Platební podmínky v případě nemoci Klienta (včetně karantény).

8.6. V případě zmeškání hodin z důvodu nemoci Škola zálohu nevrací, jelikož služby v každém případě jsou poskytovány Školou, Škola si však vyhrazuje právo poskytnout Klientovi slevu na další kurz ve výši, kterou určí Škola.

Čl. VII.**Salvatorní ustanovení**

V případě, že některá ustanovení této smlouvy jsou nebo se stanou neúčinná, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinná ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního neúčinného.

Čl. VI.**Sankční ustanovení**

1. V případě prodlení s placením jakékoliv platby ve prospěch Školy ve sjednaném termínu náleží tomuto zákonný úrok z prodlení ve výši 0.2% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě, že bude Klientovi zasílána ze strany Školy upomínka týkající se neuhrazené jakékoliv platby, k níž se Klient podpisem této smlouvy zavázal, má Škola právo účtovat si za tento úkon částku 300,- Kč za každou upomínku. Úhrada takto vzniklých nákladů bude připočítána k neuhrazenému dluhu a může být vymáhána.
3. Vyúčtování sankcí proběhne formou vystavení faktury a jejího zaslání na adresu Klienta, se splatností 14 dní od data vystavení a úhrady na účet zařízení poskytovatele.
4. Sankční podmínky jsou stanoveny s ohledem na možné porušení podmínek smlouvy ze strany Klienta. Je však třeba upozornit, že pokud Klient vypoví smlouvu řádným způsobem a ve stanoveném termínu, nevystavují se riziku smluvní pokuty.

Čl. X.**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany svým podpisem vylučují možnost postoupení této smlouvy dle § 1895 a násl. NOZ.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 paré.
3. Rozhodným právem v dané věci je české právo, české zákony, a pro rozhodování sporu je místně a věcně příslušný soud ČR, a to I. stupně.
4. Práva spotřebitele z vadného plnění.
 - (a) Klient jako Zájemce – spotřebitel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění (reklamací) písemně u jednatele společnosti, Lingua Hub CZ, na adrese sídla provozovatele. Uplatnění reklamacie se řídí ustanoveními § 13 a 19 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).
 - (b) Provozovatel je povinen reklamaci zájemce přijmout a vydat zájemci písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamacie uplatněna, co je obsahem reklamacie a jakým způsobem zájemce reklamaci požaduje vyřídit; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacie.

(c) Jednatel provozovatele nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění vady, pokud se provozovatel se zájemcem nedohodne na delší lhůtě.

(d) Zájemce bere na vědomí, že neúspěch ve věci, pokud není prokazatelně zaviněn hrubým opomenutím, nedbalostí nebo úmyslným jednáním provozovatele, není důvodem pro uplatnění reklamáce ze strany zájemce.

5. Mimosoudní řešení sporu

(a) Zájemce v postavení spotřebitele má právo v souladu s ust. § 20d a násl. zákona o ochraně spotřebitele na mimosoudní řešení sporů s provozovatelem, pokud tyto spory vyplývají ze smlouvy mezi provozovatelem a zájemcem.

(b) Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh spotřebitele. Předpokladem podání návrhu je podle § 20n odst. 2 písm. d) zákona o ochraně spotřebitele předchozí uplatnění práva, které je předmětem sporu, u provozovatele. Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy zájemce uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u provozovatele poprvé.

6. Na důkaz své svobodné vůle a svého souhlasu s obsahem a podmínkami této smlouvy připojují strany své níže uvedené vlastnoruční podpisy.

7. Tato smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související mají dle ujednání stran důvěrný charakter a žádná strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé strany zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné. Smluvní strany jsou si vědomy, že veškeré sdělené skutečnosti, zejména veškeré informace a data o klientech druhé smluvní strany považuje každá ze smluvních stran za předmět svého obchodního tajemství s veškerými právními důsledky s tím spojenými a plnou právní ochranou, kterou tyto údaje požívají. Smluvní strany jsou si vědomy a jsou v tomto směru plně srozuměny s tím, že obchodní tajemství druhé smluvní strany, se kterým budou seznámeny, nejsou oprávněny sdělit, zpřístupnit, využít pro sebe nebo pro jiný subjekt, a to jak v průběhu smluvního vztahu, tak i kdykoliv do budoucna. V souvislosti s tímto prohlášením jsou smluvní strany povinny zavázat k utajování informací tvořících obchodní tajemství smluvních stran všechny zaměstnance a osoby, které pověří úkoly v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto závazku; za porušení povinností na úseku zachovávání mlčenlivosti ve vztahu k druhé smluvní straně těmito zaměstnanci nebo osobami odpovídá druhé smluvní straně přímo příslušná smluvní strana. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této smlouvy.

2. Klient tímto potvrzuje svůj souhlas se zpracováním a uchováním svých osobních údajů Školou v rámci plnění této smlouvy, jakož i protistranami Školy pro právní účely (zejména osoby zajišťující účetnictví, jiné poradenství, marketing a další služby Škole). Klient také výslovně souhlasí s tím, že bude účastníkem 1 používat fotografické a video materiály, ve kterých se bude Klient objevovat, pro reklamní účely na stránkách sociálních sítí (Instagram, Facebook, Telegram, YouTube a další), v tištěných brožurách a jejich publikací a jakýmkoli jiným způsobem zaměřeným na propagaci produktu Školy, který je předmětem této smlouvy, bez omezení doby a území takového souhlasu.



Je možné použít elektronický podpis.

V..... dne.....

Klient

.....

Jméno - hůlkovým písmem

.....

podpis zákonného zástupce

V Praze,

Škola Lingua Hub CZ